

道马维护服务范围及标准

综合布线:

方案设计: 根据客户的要求设计出完整的布线解决方案。

施工管理: 严密的施工管理, 按照最高标准, 确保工程能按时、按质完成。

验收维护: 工程完成后, 提供详细的竣工技术资料, 专业的技术维护。

机房维护:

机房监控系统包括 UPS, 空调系统, 火灾报警系统, 电力分配系统, 门禁系统等

Structured Cabling:

Project Design: Design a complete cabling solution to satisfy the customers' needs.

Construction Management: Complete the project on time and with high quality.

Maintenance: Provide detailed technical datas and professional services.

IT Room Maintenance:

UPS, Precision air-conditioning system, Fire protection system, Electrical distribution system,

Access control system.

服务范围:

Post-service projects:

文档更新服务

Document update service

现场维修、跳线整理

On-site maintenance and jumpers classification

备件更换

Spares replacement

电话技术支持

Hotline support

问题支援升级

Question support to upgrade

服务标准:

Service Standard:

反应时间: 平均不超过四小时。

Response time--In 4 hours

完成服务时间: 平均不超过两个工作日。

Complete time--In 2 days